



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ขน ๐๐๓๒.๐๐๕/๖๘ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัยมีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	- หน่วยงานในสังกัด มี	- ประสานงานเบื้องต้น
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓	จำนวนมาก ต้องส่งเรื่อง	ไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
ธันวาคม ๒๕๖๔	๔	ร้องเรียนไปยังพื้นที่	โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์
มกราคม ๒๕๖๕	๗	ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ	ข้อเท็จจริงเบื้องต้น
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๕	ข้อเท็จจริง และรายงาน	เพื่อความรวดเร็ว และทัน
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	ผลกลับมา ทำให้เกิด	ต่อเวลา
รวม	๒๐	ความล่าช้า	

รวม ๒๐ เรื่อง และได้มีการตอบกลับไปยังผู้ร้อง ๑๙ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

ทราบ
อนุญาต

(นายศุภกมล บุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ว่าที่ร้อยตรี

(ดนาย พิทักษ์อรณพ)

นายแพทย์เชิษฐาชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”